

fierce.

CONVERSATIONS<sup>®</sup>

Bessere Performance  
durch bessere  
Gespräche



growwerk

fierce.

AUTHORIZED PROVIDER



# Was ist fierce?

fierce Trainings verbessern die Unternehmenskultur. Die Teilnehmer lernen, wie man hochwirksame Gespräche führt, die von Wissbegierde und Lernbereitschaft geprägt sind, in denen man Probleme beim Namen nennt und die zu guten und dauerhaften Beziehungen führen.

Im einem fierce Conversations Training lernen Führungskräfte und Teams, offene und ehrliche Gespräche zu führen, in denen sie sagen, was sie meinen, und dem Gegenüber zuhören. Gespräche, die Ihre Unternehmenskultur und Performance entscheidend verändern werden. Erleben Sie den Unterschied!



GrowWerk GmbH  
[www.growwerk.com](http://www.growwerk.com)



# Training-Inhalte

Sie werden mit Hilfe eines akkreditierten Trainers die Prinzipien von Fierce Conversations verinnerlichen. Anhand von sechs Gesprächsmodellen verbessern Sie Ihre Führungs- und Teamfähigkeiten, optimieren Ihr Leistungsmanagement und erfahren, wie Sie Ihre Team- und Unternehmenskultur entscheidend verändern können.



Sechs Gesprächsmodelle, die  
ihr Unternehmen umgestalten  
und die Leistung steigern.

- fierce. TEAM®
- fierce. COACH®
- fierce. FEEDBACK®
- fierce. DELEGATE®
- fierce. CONFRONT®
- fierce. ACCOUNTABILITY®





fierce. TEAM®

fierce TEAM hilft Einzelpersonen, Teams und Netzwerke, bessere Entscheidungen zu treffen - für sich und ihr Unternehmen.

Im Mittelpunkt: Die fierce TEAM Beach Ball Meeting Methodik. Sie vertieft das Verständnis des Einzelnen für eine komplexe Realität mit vielfältigen Perspektiven und konkurrierenden Interessen.

Mit fierce TEAM erfahren Sie alles über Beach Ball Meetings und ihre Vorteile. Sie lernen neue Moderationsfähigkeiten und die Kunst der effizienten Teilnahme an kreativen Meetings.

#### Vorteile für ihre Teams

- Bessere Entscheidungen
- Lösungen für wiederkehrende & systemische Probleme
- Stärkere Einbindung von Stakeholdern
- Abbau von Hürden zwischen Abteilungen
- Schnellere Umsetzung von Aktionsplänen

Barrieren abbauen,  
Zusammenarbeit  
verbessern.



GrowWerk GmbH  
[www.growwerk.com](http://www.growwerk.com)



Durch Coaching lernen Führungskräfte, ein Verständnis für die Anliegen von Teammitgliedern und die Herausforderungen, vor denen sie stehen, zu entwickeln, und schwierige Aufgaben mit dem notwendigen Vertrauen und Verantwortungsbewusstsein anzugehen.

Mit einem einfachen Tool, dem fierce Mineral Rights Model, können die Trainer Probleme erkennen, benennen und lösen – und somit die Gesprächskultur grundlegend verändern.

fierce COACH ist ein auf Fragen basierender Ansatz, der es vermeidet, die Coachees zu beraten, indem er sie unterstützt, ihre eigenen, für sie sinnvollen Lösungen zu finden.

#### Vorteile für ihre Firma

- verdeutlicht, welche Aspekte entscheidend für wirtschaftlichen Erfolg sind
- führt zu vielen Aha-Erlebnissen und macht neugierig
- gibt Anstöße für wichtige Maßnahmen und Veränderungen
- fördert Eigenständigkeit und Verantwortlichkeit

Verstehen, handeln,  
Probleme lösen.



Eine gesunde Feedback-Kultur ist vielleicht die wichtigste Komponente, die jedes Unternehmen haben sollte. Sie ermöglicht Innovation, fördert das berufliche Wachstum der Mitarbeiter und stärkt wertvolle Geschäftsbeziehungen. Untersuchungen zeigen jedoch, dass Unternehmen nach wie vor Schwierigkeiten haben, wichtige Feedback-Kanäle zu etablieren.

fierce FEEDBACK ist ein Gesprächsansatz, mit dem wir uns und anderen helfen, zu lernen und zu wachsen. Es gibt den Menschen eine Methode an die Hand, um sicherzustellen, dass Feedback immer stattfindet, positiv bleibt, um Gutes zu verstärken und eine Kultur zu schaffen, in der Offenheit erwartet wird und das Vertrauen groß ist.

### Vorteile für ihre Firma

- Schaffen Sie eine ehrliche und authentische Kultur
- Stärken und verbessern Sie die Beziehungen innerhalb Ihres Teams
- Konzentrieren Sie sich auf die Schaffung eines gut funktionierenden Teams und einer gut funktionierenden Organisation
- Verbessern Sie die Leistung durch konsequentes, kontinuierliches Feedback

Schaffen Sie effiziente  
Feedback-Kanäle





fierce.


DELEGATE®

fierce DELEGATE hilft Führungskräften, die Übernahme von Verantwortung und eine effektive Prioritätensetzung in Teams zu fördern. Gleichzeitig trägt der Ansatz dazu bei, Mikromanagement zu vermeiden, und Raum zu schaffen, damit sich Führungskräfte mehr auf strategische Themen konzentrieren können.

fierce DELEGATE zeigt den Teilnehmern, welche Vorteile das Delegieren hat und wie sie diese am besten nutzen. Außerdem lernen sie das fierce DELEGATE Entscheidungsbaummodell kennen, mit dem sie Rollen und Verantwortlichkeiten in ihren Teams abgleichen können.

#### Vorteile für ihre Teams

- sorgen Sie dafür, dass Ihre Mitarbeiter sich über ihre Entscheidungsbefugnisse im Klaren sind
- schaffen Sie einen Rahmen für berufliche Weiterentwicklung
- stärken Sie Verantwortlichkeit, indem Sie Erwartungen klären
- fördern Sie Vertrauen durch Transparenz und offene Kommunikation



Raum schaffen und  
Verantwortlichkeit  
stärken.



GrowWerk GmbH  
[www.growwerk.com](http://www.growwerk.com)



fierce.

CONFRONT®

Wir alle gehen unangenehmen Gesprächen gerne aus dem Weg, obwohl wir wissen, dass wir alles nur noch schlimmer machen, wenn wir Probleme nicht direkt ansprechen. Denn negative Verhaltensweisen, die keinerlei Reaktion hervorrufen, werden zur Norm.

Mit Hilfe von fierce CONFRONT machen Sie sich bewusst, mit welchen Strategien wir schwierige Gespräche vermeiden und welchen Preis wir dafür zahlen. Außerdem erfahren Sie, wie Sie mit dem zehnstufigen fierce-Confront-Gesprächsmodell Probleme lösen und Beziehungen vertiefen können. fierce CONFRONT ist eine Konfrontation mit der Realität, nicht mit der Person.

#### Vorteile für ihre Firma

- Einstellungsprobleme, unerwünschte Verhaltensweisen und ungenügende Leistungen thematisieren
- auch größere Probleme selbstbewusst und kompetent angehen
- Konsequenzen aufzeigen, sollte sich nichts ändern
- Beziehungen durch ehrliche, respektvolle Diskussionen bereichern

Schwierige Gespräche  
erfolgreich führen.



GrowWerk GmbH  
[www.growwerk.com](http://www.growwerk.com)



fierce.

ACCOUNTABILITY®

fierce ACCOUNTABILITY ist ein Weg, um das Engagement des Teams zu vertiefen, Veränderungen anzunehmen und die Energie auf wichtige Ziele zu konzentrieren. Sie führt die Menschen von einer Kultur der Rechtfertigung zu einer Kultur des Handelns.

Mit Hilfe des Modells der "Fierce Mineral Rights" untersucht der Einzelne seinen persönlichen Kontext und die Auswirkungen, zu denen dieser Kontext führt, um sich selbst besser zu verstehen und zu leiten. Dieser Ansatz ermöglicht es dem Einzelnen, sich selbstbewusster zu fühlen, größere karriereverändernde Aufgaben zu übernehmen und mehr zu erreichen.

#### Vorteile für ihre Firma

- Förderung der Verantwortlichkeit in Teams und im gesamten Unternehmen
- Akzeptanz von Veränderungen und Konzentration der Energie auf wichtige Ziele
- Befähigung der Mitarbeiter, Hindernisse zu überwinden und Verantwortung zu übernehmen
- Erreichen von Zielen und KPIs, indem mehr und pünktlich erledigt wird

Teams dazu  
bringen, in dieselbe  
Richtung zu gehen.



GrowWerk GmbH  
www.growwerk.com



Nach einem fierce  
Conversations  
Training kann ihre  
Firma:

- ihre eigenen Kommunikationsfähigkeiten und die ihres Teams weiterentwickeln
- eine neue Kommunikationskultur aufbauen
- Flexibilität fördern, Vertrauen aufbauen und die Leistung steigern





# Ihr Trainer

Jeff ist ein zertifizierter Master Fierce Facilitator. Er hat über 19 Jahre Erfahrung in der Arbeit mit Führungskräften und Projektteams und unterstützt sie bei ihren internationalen Herausforderungen. Jeff ist außerdem regelmäßiger Redner auf Trainerkonferenzen, bildet andere Trainer aus und absolviert derzeit seine ACC-Coaching-Qualifikation.

Jeff kommt ursprünglich aus New York City, lebt und arbeitet aber jetzt in München.

Jeff Aristy  
fierce Master Trainer

